

# výroční zpráva 2010



**S.T.O.P.**

SVOBODA . TOLERANCE . OSVĚTA . PODPORA .



## OBSAH

|                                                                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Úvodní slovo .....                                                                                                                            | 4  |
| Lidé ve STOPCE .....                                                                                                                          | 4  |
| S.T.O.P.? - informace o organizaci .....                                                                                                      | 6  |
| Historie sdružení kRok za kRokem .....                                                                                                        | 8  |
| Projekty a činnost organizace v roce 2010 .....                                                                                               | 10 |
| Dobrovolnický program: Doučování dětí ze sociokulturně znevýhodněného prostředí .....                                                         | 10 |
| Apollo – podpora žáků ze sociokulturně znevýhodněného prostředí při přechodu<br>ze základní na střední školy a podpora při studiu na SŠ ..... | 12 |
| Dobrovolnické centrum .....                                                                                                                   | 14 |
| Činnost organizace v číslech .....                                                                                                            | 18 |
| Finanční zajištění programů .....                                                                                                             | 20 |
| Poděkování .....                                                                                                                              | 22 |





## ÚVODNÍ SLOVO

**Motto: Dobrovolníci mění celou společnost tím, že se aktivně podílejí na jejím vývoji jednotlivými malými skutky, které mohou přinést významné výsledky.**

S potěšením Vám předkládáme zprávu o aktivitách občanského sdružení S. T. O. P. v roce 2010. Každoročně mi patří toto přední místo k tomu, abych nějak zrekapitulovala předešlý rok.

Rok 2010 byl stejný a přeci jiný. Díky finanční podpoře z veřejných i soukromých zdrojů se nám podařilo realizovat projekty, kterými se zabýváme již několik let. Nepostradatelnou součástí těchto projektů, respektive základním kamenem, který zůstává jaksi v postraní a nestojí o publicitu, jsou dobrovolníci, nad kterými přemýšlím na tomto místě každý rok, protože právě oni jsou ti, kterým neplánovaně věnuji již několik let „Úvodní slovo“, jelikož jejich pomoc je pro naši organizaci neocenitelná a nevyčísitelná.

Vzpomínám si na slova jedné stařenky, která hovořila v jakémsi dokumentu, kde se jí ptali, v čem by ona osobně chtěla zlepšit zdravotnickou péči, jež se jí dostává. Rekla něco nečekaného, nevypočítávala, jaké by bylo dobré zakoupit zdravotnické vybavení, aby se cítila lépe, ale jednoduše odpověděla, že je velmi vděčná za každou návštěvu, za čas, který jí někdo z rodiny a přátel věnuje, jen tak s ní je, povídá si s ní, je tu chvíli jen pro ni.

Moc bych si proto přála, aby i když nevyjdou všechny žádosti o finanční podporu projektů, aby se vždy našli lidé, kteří jsou ochotni zdarma pomáhat svým časem bližním.

Velmi proto děkuji všem, kteří s námi byli v roce 2010.

**Ivana Štovičková**  
ředitelka sdružení

## LIDÉ VE STOPCE

### Realizační tým

**Mgr. Ivana Štovičková**  
statutární zástupce a ředitelka o.s., vedoucí projektů

**Ing. Lucie Adámková**  
koordinátorka vzdělávacích a aktivizačních služeb, koordinátorka dobrovolníků (od 9/2010 na MD)

**Bc. Martin Válek**  
fundraiser

**Mgr. Břetislav Orlik**  
od 4/2010 lektor programu Apollo (český jazyk), od 9/2010 koordinátor vzdělávacích a aktivizačních služeb, koordinátor dobrovolníků,

### Externí spolupracovníci v roce 2010

**Michaela Andrášková**  
koordinátorka programu Doučování pro Frýdek-Místek

**Mgr. Lucie Popovičová**  
lektorka programu Apollo do 3/2010 (český jazyk)

**Mgr. Martina Benedikovičová**  
lektorka programu Apollo do 3/2010 (matematika)

**Bc. Kateřina Niemcová**  
lektorka programu Apollo od 4-6/2010 (matematika)

**Bc. Jana Haltaflová**  
lektorka programu Apollo od 9/2010 (matematika)

**Petra Godulová**  
lektorka programu Apollo (anglický jazyk)

**Alexandra Godulová**  
lektorka programu Apollo (anglický jazyk)

**Mgr. Hana Valderová**  
supervizorka dobrovolnických programů, poradce v oblasti vzdělávání

**Pavel Kačan**  
grafické a PR služby

**Mgr. Daniel Bednář**  
dobrovolník a lektor programu Apollo pro fyziku

### Řídící výbor o.s.

**Mgr. Ivana Štovičková**  
předseda o.s.

**Mgr. Tomáš Jalůvka**  
místopředseda o.s.

**Ing. Lucie Adámková**

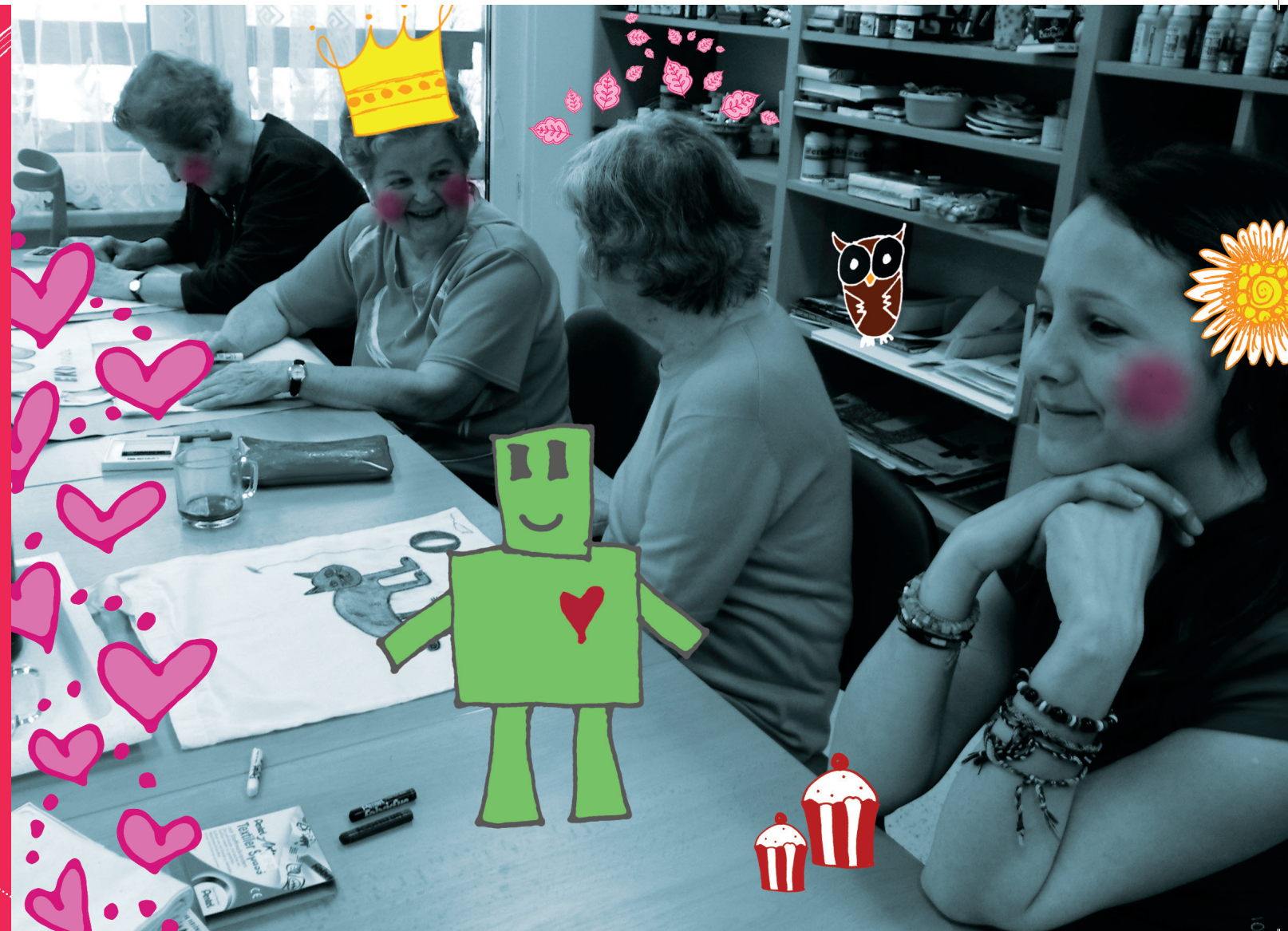
**Garanti programu Vzdělávání žáků ze sociokulturně znevýhodněného prostředí**

**PhDr. Miriam Prokešová Ph.D.**  
vyučující na Ostravské univerzitě

**PhDr. Gabriela Balková**  
garantka volitelných předmětů pro S.T.O.P. na Ostravské univerzitě

**Bc. Lýdia Polátková**  
romská poradkyně statutárního města Ostrava

**Realizace programu Doučování a Dobrovolnické centrum skvělí a nezastupitelní DOBROVOLNÍCI**





## S.T.O.P.?

### POSÍLÁNÍ

Posláním občanského sdružení S.T.O.P. je napomáhat sociálně vyloučeným jednotlivcům a rodinám v přístupu ke společenským zdrojům a příležitostem. Činnost organizace se zaměřuje na vytváření podmínek pro rovné příležitosti prostřednictvím svých projektů, školení a seminářů. Občanské sdružení S.T.O.P. také zlepšuje komunikaci mezi většinovou společností a menšinami. Vytváří a prosazuje postupy ve vzdělání posilující občanskou a multikulturní společnost.

### HODNOTY, které ctíme ve vztahu k níže uvedeným skupinám:

#### ÚČTA

Klienti: spolupráce s klienty založená na vysoce morálním jednání a etice v heslu Svoboda-Tolerance-Osvěta-Podpora=S.T.O.P.

**Zaměstnanci a spolupracovníci:** přímé a čestné chování je samozřejmostí, současně respektujeme rozdílnost každé osobnosti.

**Sponzoři a municipality:** přijímáme plnou odpovědnost za naše aktivity, partnerů si vážíme a pravidelně zveřejňujeme informace o plnění našeho poslání.

#### ODPOVĚDNOST

Klienti: uspokojujeme požadavky našich klientů v žádané kvalitě a záleží nám na dobrém jménu organizace.

**Zaměstnanci a spolupracovníci:** podnikavý přístup zaměstnanců, samostatnost a převzetí osobní odpovědnosti za výsledky sdružení jako celku.

**Sponzoři a municipality:** v jednáních a poskytovaných aktivitách být vždy dobrým, důvěryhodným a vyhledávaným partnerem.

### PROFESIONALITA

Klienti: překonávat očekávání našich klientů poskytováním vynikajících služeb.

**Zaměstnanci a spolupracovníci:** vykazovat vysokou pracovní iniciativu umožněnou kvalitními pracovními podmínkami a individuálním přístupem.

**Sponzoři a municipality:** otevřené, vstřícné a čestné jednání s našimi partnery za účelem rychlého uspokojení jejich požadavků.

#### VIZE

Naši vizi je budovat profesionální vztahy směrem k našim partnerům z oblasti sociálního a veřejného života ve významných městech Moravskoslezského kraje, chceme co nejvíce přispívat k jejich trvalé spokojenosti a vytvořit si pozici důvěryhodné a spolehlivé organizace, která zanechá pozitivní dojem v paměti každého klienta, dobrovolníka, zaměstnance nebo podporujícího partnera. Chceme mít i nadále otevřeny své dveře bez omezení všem těmto cílovým skupinám a aktivně zvyšovat kvalitu života znevýhodněným občanům.

#### CÍLE

Občanské sdružení S.T.O.P. vychází v rámci své činnosti z principů nediskriminující občanské společnosti a z konceptu sociálních služeb. Činnost organizace se proto zaměřuje na jednotlivce (občany), respektive rodiny a nikoli na „komunity“. Smyslem aktivit je překonávání bariér bránících sociálně vyloučeným uživatelům v sociální integraci – vyrovnání jejich šancí na společenský úspěch v poměru k možnostem „většinové“ populace.

Prostřednictvím dobrovolnického centra získávat a školit dobrovolníky a spolupracující organizace a vytvářet profesionální kompetence pro jejich činnost.

Vzdělávání dětí a mládeže ze sociokulturně znevýhodněného prostředí

[doučování prostřednictvím dobrovolníků formou individuální přípravy, kolektivní přípravy a zábavné činnosti].

Svou činností se podílet na zlepšení vztahů mezi romskou a neromskou populací. Přispět k eliminaci nepřátelských postojů a zažitých negativních předsudků mezi nimi. Všeestranně pomoci Romům k jejich integraci do společnosti (vzdělávání romských dětí, informování veřejnosti o romské kultuře, střetávání dobrovolníků s romským prostředím, vzájemným poznáváním různých kultur].

Spolupráce a výměna zkušeností se státními i nestátními institucemi v ČR i v zahraničí (spolupráce s institucemi zabývající se dobrovolnictvím, romskou problematikou na školách a volnočasovými aktivitami).

Svou činností napomáhat při přestupu dětí a mládeže v rámci jednotlivých vzdělávacích programů a poskytnout jim tak možnost získání vyššího stupně vzdělání a snazší socializaci do společnosti. Pořádání seminářů a podpora činností zabývajících se poskytováním informací o dobrovolnictví, romské kultuře, romských tradicích a zvyklostech (výcvikové akce, semináře, podpora publikací, prezentace, pořádání volnočasových prožitkových akcí, pořádání charitativních a sbírkových akcí, aj.)





## HISTORIE SDRUŽENÍ KROK ZA KROKEM

### 2001:

Vznik občanského sdružení S.T.O.P., statutárním zástupcem Tomáš Jalůvka – student Ostravské univerzity, spolupráce na projektu Re-integrace s Novou školou, zahájení spolupráce s Ostravskou univerzitou v oblasti praxí pro obor Vychovatelství – začátek samotného doučování

### 2002:

Rozšíření realizačního týmu o koordinátory doučování

### 2003:

Změna statutárního zástupce – předání pomyslné „studentské“ štafety koordinátorovi programu Doučování, statutárním zástupcem se stává David Moravec, organizace nadále funguje jako studentská

### 2004:

Realizace akce „Pomozte dětem“ v Ostravě, akreditace předmětu „Doučování dětí s výukovými potížemi“ na Ostravské univerzitě

### 2005:

Novým statutárním zástupcem organizace se stává Jindřich Houzva (student Ostravské univerzity – je tak zachován princip studentské organizace)

### 2006:

Konec studentským časům – profesionalizace organizace s příchodem nového statutárního zástupce, kterým se stala Ivona Štovičková

### 2007:

Návrat k původní koncepci Doučování z roku 2001 – doučování se přesouvá z prostředí škol do rodin dětí  
Rozšíření působnosti programu Doučování do Frýdku-Místku a Karviné  
Nárůst dobrovolníků v programu Doučování – v roce 2007 doučovalo 75 dobrovolníků 109 dětí.

Program Doučování byl Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR ohodnocen jako příklad dobré praxe  
První zaměstnanci na HPP

### 2008:

Rozvoj programu Doučování o modul Apollo

Akreditace dalších volitelných předmětů na Ostravské univerzitě  
Realizace projektu Dobrovolnické centrum  
Rozšíření pracovního týmu

### 2009:

Akreditace Doučování jako dobrovolnického programu na Ministerstvu vnitra ČR  
Akreditace dobrovolnického centra v rámci programu Manažerská akreditace na Ministerstvu vnitra ČR  
S.T.O.P. se stává vysílající organizací dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů (zákon o dobrovolnické službě)

### 2010

Rozšíření programu Manažerská akreditace do dalších měst (Havířov, Orlová, Bohumín)





## PROJEKTY A ČINNOST ORGANIZACE V ROCE 2010

### DOBROVOLNICKÝ PROGRAM DOUČOVÁNÍ DĚTÍ ZE SOCIOKULTURNĚ ZNEVÝHODNĚNÉHO PROSTŘEDÍ

Hlavním cílem projektu je zvýšení úrovně a kvality mimoškolní přípravy dětí pocházejících ze sociálně či kulturně znevýhodněného prostředí a zároveň působit jako prevence před dřívějším ukončováním školní docházky a vzděláním samotným. Úlohou projektu je změnit kladně pohled cílové skupiny na oblast vzdělávacího procesu a zvýšit motivaci dětí k výuce a tím rozšířit jejich možnosti a vyhlídky k dalšímu vzdělávání nebo výběru povolání. Dílčím cílem úspěchu projektu je zodpovědnější přístup k plánování osobního života a integrace do společnosti.

#### CHARAKTERISTIKA PROGRAMU DOUČOVÁNÍ

Bezplatný program „Doučování dětí ze sociokulturně znevýhodněného prostředí“ je realizován pro rodiny s dětmi, jejichž sociální pozice je z nějakého důvodu dlouhodobě slabá a nestabilní.

#### Cílován je pro tyto typy rodin:

rodiny, v nichž rodiče mají pouze základní vzdělání a nemají finanční prostředky na to zajistit si doučování z vlastních zdrojů  
rodiny pěstounské  
rodiny imigrantské

Posláním projektu je pomáhat sociálně handicapovaným dětem s přípravou na školní vyučování (ZŠ, SŠ). Zaměřuje se na rodinu jakožto provázaný celek, tudíž směřuje nejen k dítěti, ale zároveň pomáhá i rodičům s mimoškolní přípravou a vedením volného času svých dětí. Snaží se eliminovat předčasný odchod dětí ze vzdělávacího systému, opakování ročníků a traumata s tímto spojená. Pozitivním vztahem dítěte a dobrovolníka dochází k motivaci a vytvoření podmínek pro jeho vlastní učení. Dobrovolník k dítěti nepřistupuje pouze z vízí doučení aktuálně probíraného problematického učiva, ale především do rodiny vnáší obohacení o pozitivní vzor, jenž žije sociálně bohatý život a zároveň dokáže nezištně pomáhat

druhým. Pro dítě je oporou, starším kamarádem a domácím učitelem. Naším záměrem je úspěšně překonávání bariér ve vzdělávání, zejména chybějící zájem k vzdělávání v rodinách a nedostatek podnětů k osobnímu rozvoji dítěte. Chceme v těchto rodinách zvyšovat potenciál uplatnění dětí a rozvíjet impuls k úspěšnému absolvování primárního a sekundárního stupně vzdělávání. V sociálně slabých rodinách vzniká existenční problém studia dětí již ve třetí třídě základní školy, dalšími klíčovými ročníky jsou šestá a devátá třída.

#### Průběh programu

Koordinátor dobrovolnictví zajišťuje distribuci a plynulý provoz služby. Přes sociální pracovníky, rodinná centra, školy, OSPODY a inzerce se o nás rodiče dozvídají. Během první komunikace dochází ke vzájemné výměně kontaktních informací a sdělení specifík klienta, podle kterých je následně hledán dobrovolník. Pokud tomu nebrání žádná skutečnost, doučování probíhá přímo v rodině dítěte. V případech, kdy tomu nějaká skutečnost brání (např. větší počet rodinných příslušníků v malém bytě), doučujeme v prostorách školy nebo v učebnách naší organizace či nejbližší partnerské organizace. Během doučování je rodina povinná dodržovat určitá pravidla (především vyčlenit místo v bytě, kde bude klid a prostor pro učení dítěte, dodržovat smlouvené dny a časy doučování, uvedené ve smlouvě s rodinou, příp. omlouvat se předem, pokud nastane situace, že doučování proběhnout nemůže). Dobrovolník je rovněž srozuměn s pravidly doučování a je s ním uzavřena dobrovolnická smlouva.

Dobrovolníci k nám přicházejí nejčastěji z řad studentů ostravských vysokých, vyšších odborných a středních škol. Na Ostravské univerzitě máme akreditovány dva předměty, jejichž náplní je právě doučování v rodinách našich klientů. Dále k nám přicházejí studenti z oboru Vychovatelství, kteří mají možnosti vybrat si doučování jako jednu z možností absolvování povinné praxe. S dobrovolníky je sjednána smlouva na jedno školní pololetí, již lze dle potřeby prodloužit. Dobrovolníci pracují s dětmi na bázi mentoringu. Mentoring představuje vytvoření dvojice složené z dospělého (dobrovolník)

přiměřeného věku a dítěte. Mentor se věnuje dítěti individuálně, vzniká důvěrný vztah, který dítěti poskytuje bezpečí a důvěru. Mentor dítěti pomáhá s přípravou do školy, ale nabízí mu i jiné aktivity (kino, výstavy, výlety, hry...). Seznamuje dítě s jiným životním stylem, ale zároveň respektuje jeho původ. Vztah obohacuje oba účastníky.

#### REALIZACE PROGRAMU V ROCE 2010

V loňském roce jsme doučovali převážně v Ostravě, část dobrovolníků však působila i v přilehlých oblastech (Bohumín, Frýdek – Místek, Karviná, Opava). Za celý rok doučovalo 75 dobrovolníků 124 dětí, z toho na území města Ostravy pomáhalo 62 dobrovolníků 106 dětem. Celkový počet hodin doučování činil 2877. Dobrovolnictví jsme propagovali formou distribuce informačních materiálů, letáků a cd disků na školách, úřadech, taktéž v knihovnách a neziskových organizacích. Zúčastnili jsme se dne sociálních služeb, přednášek pro SŠ, VOŠ, VŠ i širší veřejnost. Poptávka rodin dlouhodobě převyšuje kapacity dobrovolníků, každoročně v databázi evidujeme cca 150 rodin. Společně pro dobrovolníky a děti jsme uspořádali třídní výlet do rekreačního střediska Relaxa, kde jsme náš kamarádký kolektiv utužovali prostřednictvím lanové dráhy, lezecké stěny, bungeetrampolíny i střelby z luku. Výletu se dohromady zúčastnilo 39 osob.

#### Sebereflexe programu

Program vyhodnocujeme prostřednictvím několika kontrolních prvků. Každý dobrovolník si vede svůj „Výkaz práce“, do něhož zaznamenává náplň hodiny, celkový čas doučování, známky a chování dítěte. Tyto informace nám předává na konci každého pololetí. Poznatky z rodin a přístupové postupy dobrovolníci diskutují v pravidelných dvouměsíčních supervizích. Naši zaměstnanci komunikují průběžně se všemi zapojenými i čekajícími rodinami a dobrovolníky. Zjišťují a přispívají ke spokojenosti obou zainteresovaných stran.





## PROJEKTY A ČINNOST ORGANIZACE V ROCE 2010

### Slava dobrovolníků

„...Během zpáteční cesty do jejich školy mi nadšeně vypravovaly své dojmy a neustále mi děkovaly, říkaly mi, jak jsem hodná paní učitelka a jaké jsem jejich štěstíčko...To byly okamžiky, kdy jsem si byla sto procentně jistá, že to, co dělám, je smysluplné a vkládám do nich zážitky a zkušenosti, díky kterým budou aspoň na ten malý okamžik šťastní a v budoucnosti se jim některé momenty vybaví.

Na závěr práce bych chtěla všechny, kteří koketují s myšlenkou se do tohoto projektu zapojit, ubezpečit, že je to práce sice velmi náročná, ale vůbec ne, jak se po prvních hodinách většinou zdá, nevdečná. Všechno úsilí a mnohdy i trápení a přemýšlení, proč mu to stále nejde, je rázem zapomenuto, když vás s vděkem a upřímností takové malé dítě obejme a poděkuje vám.

Když víte, že vás již netrpělivě očekává a chce vám udělat radost třeba tím, že si napíše již v družince domácí úkol, což běžně nikdy nedělal. Pro Romy nemusí mít od narození pochopení, jsou specifictví a svérázní, mají svou mentalitu a jiné hodnoty než ryze český národ, ale jakmile vstoupíte do tohoto dětského světa, mnohé pochopíte... Děti jsou všude stejné, jsou to nepopsané dušičky, které čekají, co jim okolí nabídne. A jaký příklad vidí v rodině, takový způsob života berou za normu. Na této práci je fantastické to, že máme možnost tyto čisté bytosti trochu „popsat“ a tak se alespoň trochu podílet na jejich dalším rozvoji a osobnostním vývoji.“

**Silvie S.**

„Během velmi krátké práce s těmito dětmi jsem měla možnost poznat spoustu nových věcí. Hlavně jsem nečekala, že se mezi mnou a mými školními dětmi utvoří takové pouto. Téměř každý můj příchod doprovázelo objetí kolem pasu s vlnitým pozdravem a úsměvem na tváři. Jsem velmi ráda, že se mi naskytla příležitost učit romské děti, dokonce se nebájm konstatovat, že mi budou chybět.“

**Lucie K.**

„...A další kladnou stránkou doučování je nejenom pokrok v učení či lepší výsledky, které nejdou snáze docílit, ale hlavně pocit dětí, že má na ně někdo čas, má o ně zájem, zptá se jich, jak se jim daří, usměje se na ně, pochválí je i za nepatrnou maličkost. Jakákoliv naše starost o ně.“

**Renata K.**

### APOLLO – PODPORA ŽÁKŮ ZE SOCIOKULTURNĚ ZNEVÝHODNĚNÉHO PROSTŘEDÍ PŘI PŘECHODU ZE ZÁKLADNÍ NA STŘEDNÍ ŠKOLY A PODPORA PŘI STUDIU NA SŠ

**Motto: „Apollo - poznání otevírá brány vesmíru“**

#### Charakteristika programu Apollo

Program Apollo je konstituován jako program skupinového doučování pro žáky od 7. třídy ZŠ po studenty 4. ročníku SŠ. Vedou jej lektoři matematiky, českého jazyka a angličtiny z Ostravské univerzity v Ostravě. Cílem je odstranění bariér ve vzdělávání dětí na základě jejich etnického či sociálního původu, zlepšení školní docházky a úspěšnosti ve škole. Jedním z důležitých posláních je pomoci dětem při přechodu na střední školy (odborná učiliště, střední odborné školy, gymnázia).

Pro děti jsou vedeny kurzy doučování z těch předmětů, jež činí na základní škole největší potíže. Jedná se především o matematiku, český jazyk, anglický jazyk a fyziku. Zároveň jsou zde vedeny hodiny počítačové výuky, kde si děti mohou cvičit svou práci na počítači, vypracovat seminární a slohové práce, navštěvovat internet apod., jelikož většina těchto rodin si pro své děti počítač nemůže dovolit pořídit.

Program je určen dětem se zhoršeným přístupem ke vzdělání, jsou to například etnické menšiny (Rómové) a děti z málo podnětného nebo neúplného rodinného prostředí a sociálně znevýhodnění. Účast v projektu je dobrovolná a bezplatná.

Další částí programu je klub Apollo. Jedná se o motivační nástroj k posílení vnitřního zájmu dětí o vzdělávání, jehož úmyslem je nabídnout dětem volnočasové aktivity za účelem obohacení jejich vzdělávacích zkušeností a osobního rozvoje. Na klubu se částečně podílejí samy děti svými návrhy na volnočasové aktivity, v klubu lze uskutečňovat nejrozmanitější aktivity. Primárním cílem je ale především rozšiřování znalostí dětí, posílení vztahů mezi všemi účastníky (dětmi a lektory navzájem), podpora vzájemné komunikace a spolupráce dětí. Aktivitu klubu Apollo zahrnují společenské, kulturní a sportovní akce, hry, soutěže, jednodenní i několikadenní výlety a exkurze.

Třetí částí je mentoring. Mentoring je forma konkrétní individuální podpory dětí v jejich cestě za vzděláním pomocí přátelského vztahu s mentorem - dobrovolníkem. Mentor nabízí mladému účastníkovi Apolla pomoc a podporu, sdílí s ním zkušenosti a vědomosti, to vše s důrazem na vzdělávání. Cílem mentoringu je především osobnostní růst dítěte ve studiu a volbě budoucího povolání. Mentoring je dobrovolnický program.

Program je realizován v Ostravě a probíhá v učebnách občanského sdružení S.T.O.P.

#### Jak často Apollo probíhá

Pro žáky 7. a 8. tříd jednou týdně (každý předmět po jedné hodině), pro studenty 9. tříd a studenty SŠ dvakrát týdně (každý z předmětů trvá 2 hodiny). Kombinace navštěvovaných předmětů je libovolná a vychází z individuálních potřeb žáků.

Program Apollo vedli tři placení lektoři (v průběhu roku proběhlo vystřídání všech lektorů z důvodu jejich ukončení studia na VŠ závěrečnou zkouškou a nástupu do zaměstnání) a jeden dobrovolník. Celkem proběhlo 387 hodin skupinového doučování. V roce 2010 se programu zúčastnilo 39 dětí.





## PROJEKTY A ČINNOST ORGANIZACE V ROCE 2010

### Výlety v rámci klubu Apollo

Také děti v programu Apollo nebyly ochuzeny o volnočasové aktivity, na kterých se svými návrhy mohly spolupodílet.

### Výlet do Prahy

Pro děti byl v roce 2010 uspořádán dvoudenní poznávací výlet do Prahy. Po vystoupení na hl. nádraží jsme se, hned po vystoupení z vlaku, vypořádali s českou národní kulturou v bojové hře, v širších kruzích známé též jako „Pevnost Boyard.“ Čtyřlenné skupinky dětí opatřené lektorem a mapou měly za úkol v co nejkratším čase navštívit deset největších kulturních míst (kupř. Prašná Brána Orloj, ND, Zeď Johna Lennona, Obří děti na Kampě), svou účast zdokumentovat skupinovou fotografií a zodpovědět otázku a splnit úkol uvedený v obálce. Zpočátku bezradné týmy daleko internetu a rodičů si nevěděly rady, po třetí památce však získaly poměrně solidní tempo, které jim vydrželo víceméně do konce. Jeden z týmu zvládl během tří hodin obejít všechna stanoviště, druhý v pořadí se zastavil u památky č.8. Nakonec však všichni našli smlouvené shromaždiště na Pražském Hradě a mohli jsme vyrazit se ubytovat a připravit na večerní program, a to návštěvu představení muzikálu Kudy kam. Druhý den jsme rovněž nelenili, jelikož nás čekala návštěva Pražské Zoo, kde jsme z lanovky shlédli na prostory renovované zahrady a po okružní cestě napříč pavilony jsme zakotvili v místní restauraci za účelem obědu. Zde došlo k vyhodnocení soutěže, celého pobytu a rozdělení cen. Výletu se zúčastnilo celkem 19 osob.

### DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Na základě žádosti byla občanskému sdružení S.T.O.P. udělena Ministerstvem vnitra ČR akreditace pro vysílání dobrovolníků do přijímajících organizací na území Moravskoslezského kraje. Cílem projektu Manažerská akreditace je profesionální spolupráce v oblasti přijímajících a vysílajících organizací a zprofesionalizování systémů nabídky a poptávky po dobrovolnické službě.

### Výběr dobrovolníků do programu

Výběr dobrovolníků do programu a do jednotlivých organizací probíhá tak, že se u nás dobrovolníci nejprve registrují pomocí registračního formuláře, který je možno vyplnit jak osobně v naší organizaci, tak přes webové stránky. Na základě jejich znalostí, zkušeností, koníčků a zájmů jsou jim dále nabízeny možnosti dobrovolnické činnosti, která by se jim mohla líbit a přinášet jim potěšení. Tyto nabídky jsou jim buď nabízeny telefonicky, nebo jsou jim osobně sdělovány, pokud je nám již znám termín školení do jednotlivých organizací.

Pokud dobrovolníka nabídka dobrovolnické činnosti zaujme, je mu nabídnut termín školení a výběrového pohovoru. Pokud se po školení činnost dobrovolníkovi nadále líbí, na výběrovém pohovoru je zjišťována jeho motivace a možnosti výkonu dobrovolnické služby. O výsledku výběrového pohovoru je dobrovolník informován dle termínu, který byl na školení a pohovor dohodnut. V případě, že je dobrovolník vybrán, dojde k podpisu dobrovolnické smlouvy a doložení potřebných materiálů, na kterých se s vysílající a přijímající organizací dohodl [výpis z rejstříku trestů, dobrozdání školy, potvrzení zdravotní způsobilosti apod.].

### Realizace programu v roce 2010

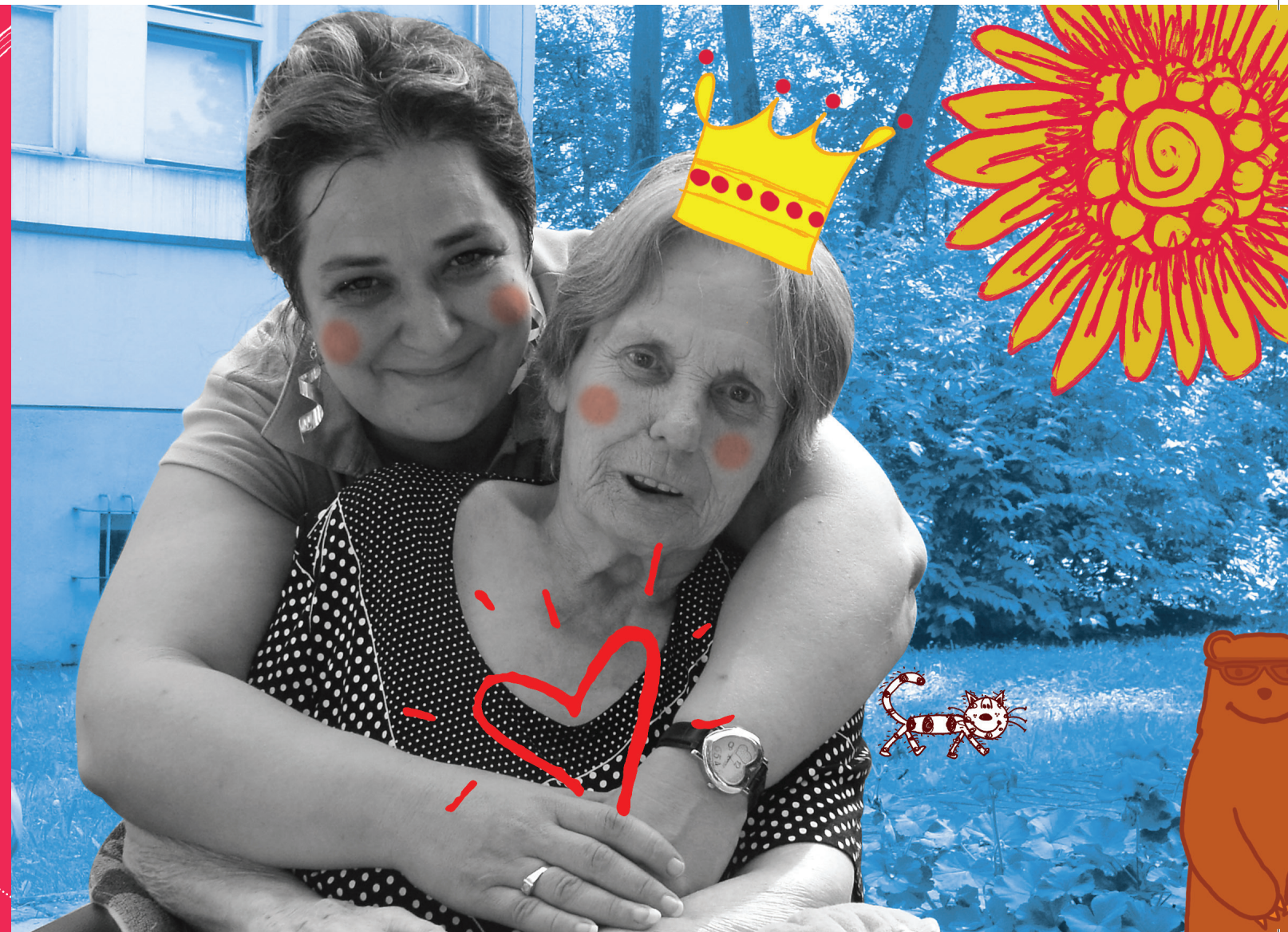
Dobrovolníci byli v roce 2010 v rámci tohoto programu vysíláni do širokého spektra přijímajících organizací, v nichž vykonávali dobrovolnickou činnost různorodého zaměření. Postupně nabídky využilo v roce 2010 dvacet pět organizací a osm fyzických osob, což je skoro dvojnásobek loňských hodnot. Mimo statutární město Ostrava jsme vysílali dobrovolníky do sedmi organizací v Moravskoslezském kraji. Jednalo se o tyto organizace: Vzájemné soužití, Armáda spásy Ostrava, ÚMOB Sl. Ov., Charita Ostrava, Diecézní charita ostravsko-opavská, Astrid o.p.s., Arnika, Knihovna města Ostravy, Bedříška žije o.p.s., Centrum pro rodinu a sociální péči, SDO Brontosauri, Jezdecký klub Baník Ostrava, TJ Sokol Petřvald, Nová šance, Pavučina o.s. DEN, Středisko rané péče, ÚSP Hrabyně, Santé Havířov – Domov pro osoby s postižením, Fond ohrožených dětí, Armáda spásy Havířov,

Ymca Orlová, Charita Bohumín, Domov Jistoty Bohumín, Ostravská organizace vozíčkářů a Apoštolská církev Havířov. O spolupráci na bázi přijímajících organizací projevilo zájem také 8 fyzických osob, které dobrovolníci navštěvovali v domácím prostředí.

Dobrovolníci v rámci tohoto projektu vykonávali dobrovolnickou činnost různorodého zaměření. Jednalo se zejména o tyto činnosti: práce s dětmi a mládeží v jejich volném čase (různé hry, soutěže, vedení kroužků, nácvik a realizace představení – divadlo, přehlídka, realizace výletů a doprovod na výlety, mimoškolní příprava, kreativní činnosti s dětmi, vzdělávací aktivity pro děti), činnost se seniory a tělesně či mentálně handicapovanými klienty – dobrovolník fungoval jako společník klienta (trávení volného času povídáním, předčítáním, stolními hrami, kreativní činností, doprovod na kulturní a sportovní akce, vzdělávání např. v práci s PC apod.), zapojení dobrovolníků při podpoře klientů jednotlivých NNO – např. trávení volného času s bezdomovci, spolupráce při komunitní činnosti – pořádání různých akcí pro klienty (např. výpomoc při výstavách), propagační činnost pro NNO (roznos a distribuce letáků), péče o charitní šatníky, výpomoc dobrovolníků při sbírkách a kulturních akcích NNO, péče o životní prostředí, výpomoc při péči o živočichy v NNO zaměřených na ekologii.

Dobrovolníci taktéž docházeli za klienty do domácího prostředí – v těchto případech se jednalo o klienty handicapované (vada zraku, tělesný handicap). U těchto klientů dobrovolníci vypomáhali při doprovodech na úřady, na nákupy, předčítali, povídali si, trávili společně volný čas různými aktivitami. Zájem o služby dobrovolníků s tímto zaměřením na konci roku mírně stoupl.

**V roce 2010 se do programu v průběhu roku zapojilo 460 dobrovolníků, kteří celkově vykonali 75.800 dobrovolnických hodin (230 žen a 230 mužů).**





## DOBROVŮLNÍCI – PROČ CHCĚME POMÁHAT

„Dobrovolnictví mě bavilo a dělalo mi radost. Pomáhala jsem druhým bez toho, abych od nich něco očekávala. Měla jsem dobrý pocit z toho, že jsem někomu mohla být ku prospěchu.“

Markéta S.

„Práce s dětmi i lidmi mě baví. Ráda druhým pomáhám. Je nádherné vidět stařenku, jak je šťastná, když si má s kým popovídat, nebo když ji pomohu do schodů.“

Libuša Š.

„Ráda bych pomáhala lidem, kteří pomoc potřebují a jsou odkázáni na druhé!“

Lucie N.

„Myslím si, že to je dobré, pomáhat lidem – může mě to obohatit novými zkušenostmi. A chci pomoci tam, kde je to potřeba.“

Iveta K.

„Ráda bych využila svůj volný čas pro dobrou věc, naučila se něco nového.“

Kristína B.

„I při těžkém studiu mám celkem dost volného času a chtěla bych ho využít nějakým užitečným způsobem. Lidí mám velmi ráda a chtěla bych jim jakýmkoliv způsobem pomáhat.“

Anna T.

„Protože chci být něčemu a někomu nápomocna. A mám volný čas.“

Jana N.

„Protože věřím, že lidé si zaslouží pomoc. Každý z nás se může ocitnout ve špatné životní situaci, a pokud můžeme a máme možnost někomu pomoci, měli bychom tak činit.“

Eva Z.

„Každý člověk se může ocitnout v životní situaci, kdy potřebuje pomoci a ne vždy to dokáže zvládnout sám. A já chci pomáhat těmto lidem. Jsme tu proto, abychom si pomáhali a právě proto se chci stát dobrovolníkem.“

Michaela Ž.

„Chci konečně dělat něco, co má význam a snad i odezvu.“

Lenka B.

„Ráda pomáhám druhým, když mám možnost, ráda se podělím se svými znalostmi, tak proč toho nevyužít.“

Patricie F.

„Chtěla bych být někomu užitečná, pomáhat těm, kteří potřebují jakoukoliv pomoc.“

Monika B.

„Mám chuť udělat něco správného. Chci pomoci především dětem, kterým v životě něco chybí, a které v důsledku toho potom spadnou do něčeho, do čeho vůbec nechťejí a zkazí si celý život.“

Michaela D.

„Protože chci pomáhat lidem, především dětem. Vzhledem k tomu, že jsem zdravá a mám vše, co potřebuji, chci pomoci těm, co tolik štěstí neměli.“

Stelvia L.

„Těší mě a vnitřně naplňuje, když mohu pomoci někomu, kdo v životě neměl takové štěstí jako já nebo ostatní. Mrzí mě ignorace mnoha lidí k lidem problémovým či postiženým nebo neochota k pomoci a tímto bych chtěla přimět i své k okolí k tomu, aby se zamysleli nad tím, že pomáhat může každý.“

Barbora V.

„Chci přinášet radost lidem, kteří potřebují pomoc.“

Jakub F.

„Někdy mám volný čas a ráda bych ho smysluplně využila. Mám představu, jak se cítí lidé, kteří jsou nemocní a osamělí, proto bych chtěla být těmto lidem nápomocná.“

Uršula Š.

„Neboť dle mého názoru je tato činnost krásná a lidé, kteří se jí věnují, jsou obdivuhodné osoby. Proto bych ráda takto strávila alespoň nějaký čas a získala tak cenné zkušenosti. Také bych chtěla mít aspoň na chvíli pocit, že i já můžu být užitečná.“

Zuzana D.

„Protože je to jedna z mála věcí, které dokážou člověka naplnit - a nejen jeho, ale i toho, komu pomáhá.“

Jana T.

„Protože mám možnost pomáhat a chci ji využít. Chci se nějak podělit o sebe samotnou, udělat něco pro jiné.“

Michaela K.

„Rád pomáhám ostatním a dělá mi radost vidět, že jsem svůj volný čas využil smysluplně.“

Karel D.

„Ráda něco dělám, nerada se nudím.“

Barbora Š.

„Pomoc lidem pro mě byla vždy důležitá. Stala se i hlavním motivem výběru mého budoucího povolání. Dobrovolnictví mi dává možnost zlepšit něčí život právě teď, tak jak jsem. A zároveň člověka nesmírně vnitřně obohacuje.“

Ivana M.

„Chtěla bych zkusit dobrovolnou činnost, protože jsem si stále myslela, že jsem plně vytížená, ale při hlubším zamyšlení a upřímné odpovědi jsem zjistila, že pokud bych vynechala nesmyslné bezúčelné překlikávání internetových stránek, zůstalo by mi denně až několik hodin volného času, který by se dal využít i jinak - ku prospěchu někoho dalšího.“

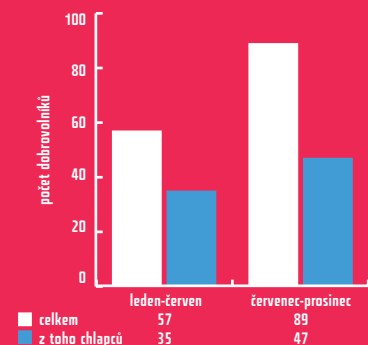
Veronika Z.



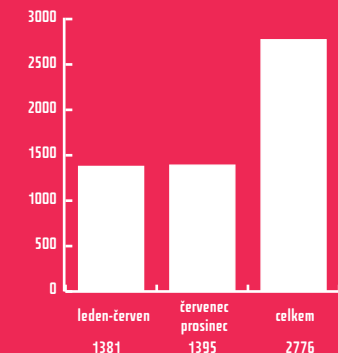


## ČINNOST ORGANIZACE V ČÍSLECH

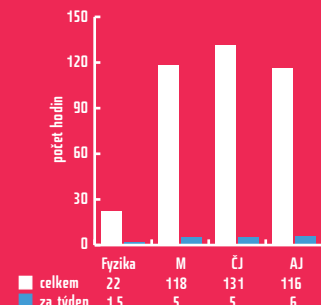
POČET DOUČOVÁNÝCH DĚTÍ  
V PROGRAMU DOUČOVÁNÍ



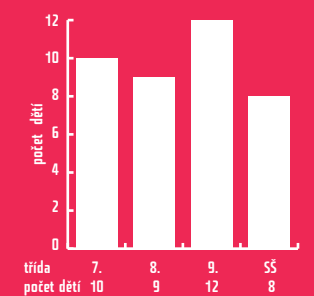
POČET DOBROVOLNICKÝCH HODIN V  
PROGRAMU DOUČOVÁNÍ V ROCE 2010



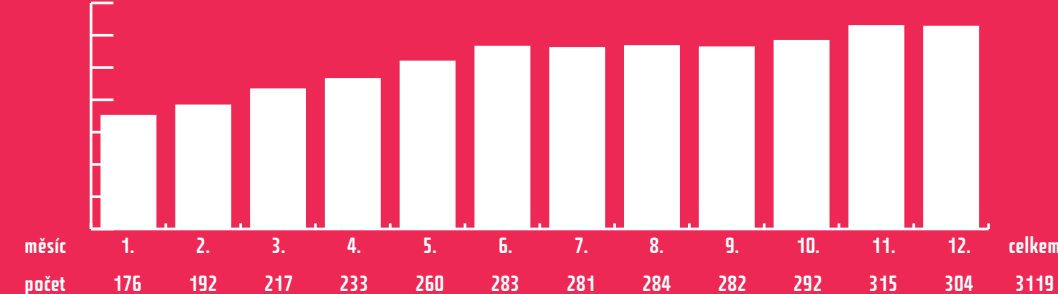
POČET ODUČENÝCH HODIN  
V PROGRAMU APOLLO



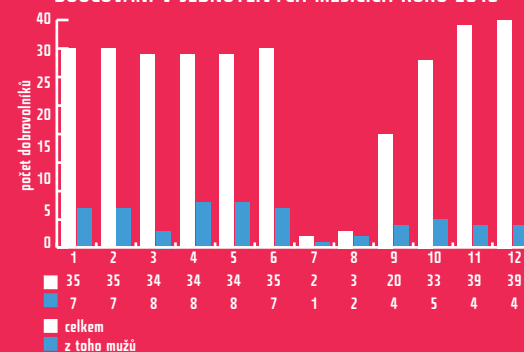
ROZDĚLENÍ DĚTÍ  
V PROGRAMU APOLLO PODLE TŘÍD



CELKOVÝ POČET DOBROVOLNÍKŮ V PROJEKTU DOBROVOLNICKÉ CENTRUM



POČET AKTIVNÍCH DOBROVOLNÍKŮ V PROGRAMU  
DOUČOVÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH MĚSÍCÍCH ROKU 2010



VYHODNOCENÍ ZLEPŠENÍ V PROGRAMU DOUČOVÁNÍ

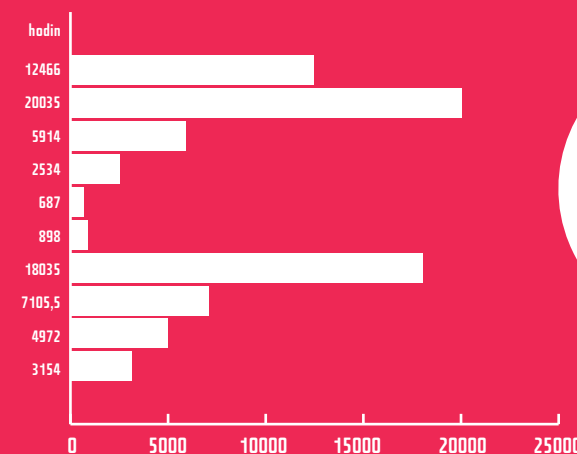
| %          | Zlepšení | Zhoršení | Beze změny |
|------------|----------|----------|------------|
| AJ         | 67       | 11       | 22         |
| ČJ         | 58       | 9        | 33         |
| Fyzika     | 50       | -        | 50         |
| Chemie     | 75       | -        | 25         |
| Matematika | 63       | 6        | 31         |
| Zeměpis    | 100      | -        | 0          |

VYHODNOCENÍ ZLEPŠENÍ V PROGRAMU APOLLO

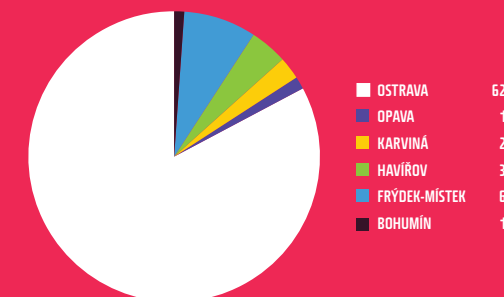
| %                                  | Zlepšení | Zhoršení | Beze změny |
|------------------------------------|----------|----------|------------|
| AJ                                 | 64       | 12       | 24         |
| ČJ                                 | 65       | 10       | 25         |
| Vlastivěda + Dějepis               | 67       | -        | 33         |
| Fyzika                             | 100      | -        | -          |
| Chemie                             | 100      | -        | -          |
| Matematika                         | 60       | 14       | 26         |
| Nj                                 | 80       | -        | 20         |
| Prvouka + Přírodověda + Přírodopis | 50       | -        | 50         |
| Zeměpis                            | 75       | -        | 25         |

ÚČEL DOBROVOLNICKÝCH HODIN V PROJEKTU DOBROVOLNICKÉ CENTRUM V ROCE 2010

Pomoc při péči o děti, ml. a rod. v jejich volném čase  
Pomoc při ochraně a zlepšování životního prostředí  
Pomoc při pořádání kulturních akcí  
Pomoc os. po VTOS  
Pomoc příslušníkům národností menšin  
Pomoc nezaměstnaným  
Pomoc sociálně slabým  
Pomoc zdravotně postiženým  
Pomoc seniorům  
Pomoc drogově závislým



MĚSTA, VE KTERÝCH DOBROVOLNÍCI  
V PROGRAMU DOUČOVÁNÍ PŮSOBILI





## FINANČNÍ ZAJIŠTĚNÍ PROGRAMŮ

### PŘÍJMY (čerpáno v rámci jednotlivých projektů)

|                                                                                                                       |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Statutární město Ostrava</b><br><small>- Podpora vzdělávání žáků ze sociokulturně znevýhodněného prostředí</small> | <b>300 000,00</b>   |
| <b>Statutární město Ostrava</b><br><small>- Dobrovolnické centrum S.T.O.P.</small>                                    | <b>350 000,00</b>   |
| <b>MŠMT</b><br><small>- Podpora dobrovolnictví v Ostravě</small>                                                      | <b>98 418,00</b>    |
| <b>Krajský úřad Moravskoslezského kraje</b><br><small>- Asistence formou doučování dětí</small>                       | <b>100 000,00</b>   |
| <b>Krajský úřad Moravskoslezského kraje</b><br><small>- Dobrovolníci u poskytovatelů sociálních služeb</small>        | <b>50 000,00</b>    |
| <b>Nadace OKD</b><br><small>- Dobrovolníci v Moravskoslezském kraji</small>                                           | <b>50 000,00</b>    |
| <b>Nadace OKD</b><br><small>- Rozvoj dobrovolnictví v Ostravě - Dobrovolnické centrum II.</small>                     | <b>80 000,00</b>    |
| <b>MV ČR</b><br><small>- Doučování dětí ze sociokulturně znevýhodněného prostředí</small>                             | <b>99 584,00</b>    |
| <b>MV ČR</b><br><small>- Manažerská akreditace</small>                                                                | <b>134 000,00</b>   |
| <b>Dary</b>                                                                                                           | <b>17 082,00</b>    |
| <b>Příjmy celkem</b>                                                                                                  | <b>1 279 084,00</b> |

### VÝDAJE

|                                                            |                     |
|------------------------------------------------------------|---------------------|
| kancelářské potřeby                                        | 22 291,04           |
| drogerie                                                   | 1 561,00            |
| odborná literatura                                         | 2 398,00            |
| potraviny                                                  | 2 951,36            |
| materiál na volnočasové aktivity, pomůcky pro dobrovolníky | 19 611,82           |
| spotřeba energie (el., voda, plyn)                         | 58 161,00           |
| opravy a udržování                                         | 495,00              |
| cestovné zaměstnanců a dobrovolníků                        | 75 554,00           |
| spoje (tel., internet, poštovné)                           | 20 992,21           |
| nájemné                                                    | 77 100,00           |
| poradenské služby                                          | 3 762,00            |
| vzdělávání                                                 | 1 850,00            |
| bankovní služby                                            | 1 472,00            |
| inzerce a propagace                                        | 51 134,00           |
| ostatní soc. náklady (Kooperaiva)                          | 2 472,00            |
| Mzdové náklady (vč. ZP a SP)                               | 673 680,00          |
| pojištění dobrovolníků                                     | 106 234,00          |
| pojištění dětí na výlety                                   | 375,00              |
| výpis z rejstříku trestů                                   | 4 700,00            |
| cestovné dětí                                              | 4 315,00            |
| doprava (výlety)                                           | 18 102,00           |
| ubytování (výlety)                                         | 32 450,00           |
| stravování (výlety)                                        | 23 344,00           |
| kulturní akce (vstupné)                                    | 17 064,00           |
| ostatní služby                                             | 345,80              |
| účetní služby                                              | 52 120,00           |
| <b>Výdaje celkem</b>                                       | <b>1 274 535,23</b> |





## PODĚKOVÁNÍ

V první řadě patří **VELKÉ** poděkování všem dobrovolníkům, lidem s velkým srdcem a vůlí pomáhat, kteří se dobrovolně a nezištně rozhodli měnit svět k lepšímu. Bez těchto lidí by realizace našich programů byla nemyslitelná.

Ostravská univerzita  
Národní dobrovolnické centrum HESTIA, o. s.  
Vzájemné soužití o. s.  
Rodinné centrum Ostrava-Jih  
Slezská diakonie  
Společně - Jekhetane  
ADRA Ostrava  
Charita Ostrava  
Centrum pro rodinu a sociální péči  
Senior servis

### Za materiální a finanční podporu děkujeme firmám:

Téléfonica O2 v rámci projektu Internet mi usnadňuje život  
Topqer s. r. o.  
PCS spol. s r. o.  
Konego spol. s r. o.

### Finančně programy podpořili:

Statutární město Ostrava  
Krajský úřad Moravskoslezského kraje  
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR  
Nadace OKD  
Ministerstvo vnitra ČR

**Za spolupráci děkujeme organizacím, společnostem, institucím a školám:  
Děkujeme Vám všem, kteří jste jakkoliv podpořili aktivity občanského sdružení S.T.O.P.**





*Tu však jsem náhle viděl, že mohu pro druhého něco znamenat už jenom tím,  
že tu jsem, a že ten druhý je šťastný, protože jsem u něho.  
Když se to takhle řekne, zní to velmi prostě, ale když pak o tom člověk přemýšlí, je to obrovská věc, která vůbec  
nemá konce. Je to něco, co člověka může úplně roztrhat a změnit.  
Je to láska, a přece něco jiného. Něco, pro co lze žít. Pro lásku člověk žít nemůže.  
Ale pro člověka jistě!*

**Erich Maria Remarque**



**S.T.O.P., občanské sdružení**

**Sídlo a adresa:** Trocnovská 6, Ostrava-Přívoz, 702 00  
**Telefon:** 775 993 465, 724 393 737  
**E-mail:** info@sdruzeni-stop.cz  
**Webové stránky:** www.sdruzeni-stop.cz, www.NaStopku.cz  
**IČ:** 26516594  
**Bankovní spojení:** Poštovní spořitelna, pobočka Ostrava  
**Číslo účtu:** 214873288/0300

**Registrace:** 26. 1. 2001 u Ministerstva vnitra ČR VS/1-1/45 897/01-R  
**Působnost:** Moravskoslezský kraj, ČR